



## REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „KONTO ZA 0 ZŁ” W BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin oferty specjalnej (dalej „**Regulamin**”) określa zasady prowadzenia oferty specjalnej „Konto za 0 zł” (dalej: „**Oferta Specjalna**”).
2. Organizatorem Oferty Specjalnej jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony (dalej: „**Bank**” lub „**Organizator**”).
3. Oferta Specjalna obowiązuje w okresie od dnia 1 kwietnia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. (dalej: „**Okres Oferty Specjalnej**”).
4. Celem Oferty Specjalnej jest promocja i reklama marki oraz produktów oferowanych przez Bank poprzez:
  - a) trwale uzyskanie lub pozyskanie zgód marketingowych na okoliczność prowadzenia marketingu usług własnych oraz
  - b) zachęcenie Klientów Banku do korzystania z elektronicznych kanałów dostępu tj. GOonline i GOMobile.

### §2 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Klient** - osoba fizyczna (konsument), na rzecz której Bank prowadzi Konto Otwarte na Ciebie. W przypadku wspólnego Konta Otwartego na Ciebie za Klienta uważa się łącznie wszystkich współposiadaczy tego rachunku;
- 2) **Konto Otwarte na Ciebie** - rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, indywidualny lub wspólny, z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie, prowadzony przez Bank na rzecz Klienta na podstawie Umowy ramowej;
- 3) **Nagroda** – nagroda ( premia pieniężna) w Ofercie Specjalnej w wysokości równej kwocie opłaty, którą Bank pobiera (miesięcznie) za prowadzenie Konta Otwartego na Ciebie, określonej w Taryfie. Nagroda przyznawana jest przez Bank na warunkach określonych w Regulaminie;
- 4) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 5) **Taryfa** – Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych, stanowiąca integralną część Umowy ramowej;
- 6) **Uczestnik** – osoba fizyczna (konsument), na rzecz której Bank prowadzi Konto Otwarte na Ciebie. W przypadku wspólnego Konta Otwartego na Ciebie za Uczestnika uważa się co najmniej jednego ze współposiadaczy tego rachunku;
- 7) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem.

### §3 ZASADY UCZESTNICTWA W OFERCIE SPECJALNEJ

1. W Ofercie Specjalnej udział bierze każdy Klient, który nie złoży oświadczenia o rezygnacji z udziału w Ofercie Specjalnej. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu.
2. Oświadczenie o rezygnacji z udziału w Ofercie Specjalnej może zostać złożone przez Klienta przed rozpoczęciem Okresu Oferty Specjalnej lub w trakcie jej trwania w następujący sposób:
  - a) w placówce Banku,
  - b) za pośrednictwem systemu bankowości internetowej GOonline.
3. Przed rozpoczęciem Okresu Oferty Specjalnej Klienci zostaną poinformowani o niniejszej Ofercie Specjalnej przesyłką listową, za pośrednictwem poczty elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej GOonline lub w aplikacji mobilnej GOMobile.
4. Ogłoszenie niniejszej Oferty Specjalnej stanowi publiczne przyrzeczenie Banku, złożone w trybie art. 919 Kodeksu Cywilnego, że za spełnienie określonych w niniejszym Regulaminie warunków zostanie przyznana Nagroda. Uzyskana Nagroda - związana z Ofertą Specjalną, podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2647 ze zmianami).

**§4****ZASADY PRYZNANIA NAGRODY W OFERCIE SPECJALNEJ**

1. Nagroda zostanie przyznana Klientowi za każdy miesiąc kalendarzowy w Okresie Oferty Specjalnej, z zastrzeżeniem §5 oraz ust. 2 poniżej, w którym łącznie spełnione zostaną następujące warunki:
  - a) Uczestnik co najmniej jeden raz zaloguje się do systemu bankowości internetowej GOonline lub aplikacji mobilnej GOMobile;
  - b) na koniec tego miesiąca, Bank posiadał zgodę Uczestnika na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji stanowiących informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym wiadomości SMS oraz e-mail, dotyczących nowych produktów, usług, promocji produktów oferowanych przez Bank oraz usług podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Bank;
  - c) na koniec tego miesiąca Bank posiadał zgodę Uczestnika na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
  - d) na koniec tego miesiąca Bank nie posiadał odnotowanego sprzeciwu Klienta na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO.
2. Warunkiem przyznania Klientowi Nagrody za dany miesiąc kalendarzowy w Okresie Oferty Specjalnej jest ponadto obowiązywanie zawartej z Klientem Umowy ramowej w zakresie Konta Otwartego na Ciebie w momencie przyznania tej Nagrody zgodnie z § 5.
3. Warunki Oferty Specjalnej nie ograniczają ani nie wyłączają prawa Uczestnika do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1. Skorzystanie z tych uprawnień pozostanie bez wpływu na prawa nabyte na podstawie Regulaminu i przyznane już Nagrody oraz na wykonywanie przez Bank Umowy ramowej w zakresie Konta Otwartego na Ciebie.
4. Oferta Specjalna może się powtarzać w przyszłości.

**§5****NAGRODY W OFERCIE SPECJALNEJ**

1. Nagroda w Ofercie Specjalnej jest przyznawana w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki, o których mowa w § 4 ust. 1. Nagroda przyznawana jest za każde Konto Otwarte na Ciebie prowadzone na rzecz Klienta.
2. Pierwsza Nagroda zostanie przyznana w maju 2024 roku (za warunki spełnione w kwietniu 2024 roku), a ostatnia w styczniu 2025 roku (za warunki spełnione w grudniu 2024 roku).
3. Nagroda zostanie przyznana poprzez potrącenie jej z wierzytelnością Banku wobec Klienta z tytułu opłaty za prowadzenie Konta Otwartego na Ciebie (miesięcznie) bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli. Oznacza to, że miesięczna opłata za prowadzenie Konta Otwartego na Ciebie pobierana przez Bank zgodnie z Umową ramową w kolejnym miesiącu następującym po miesiącu spełnienia warunków do przyznania Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 1, zostanie pomniejszona o wartość Nagrody.

**§6****REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące Oferty Specjalnej mogą być zgłaszane do Banku:
  - a) pisemnie, na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2, lub
  - b) elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub
  - c) telefonicznie, pod numerem: 503 221 521, dostępnym w dni robocze, w godzinach 8:00-20:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora), lub
  - d) pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.



5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

## §7

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Oferty Specjalnej jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Oferty Specjalnej przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Oferty Specjalnej, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Ofercie Specjalnej i oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Ofercie Specjalnej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Ofercie Specjalnej.
4. Uczestnik Oferty Specjalnej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Ofercie Specjalnej i otrzymania Nagrody w Ofercie Specjalnej oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Ofercie Specjalnej i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Ofercie Specjalnej.
5. Uczestnik może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, jeśli taka zgoda została wyrażona.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Oferty Specjalnej, weryfikacją uprawnień do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Ofercie Specjalnej oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
8. Dane osobowe dotyczące Uczestników Oferty Specjalnej będą przetwarzane przez czas trwania Oferty Specjalnej oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

## §8

### INNE POSTANOWIENIA

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy ramowej oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W relacjach Bank z konsumentem stosuje się język polski
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 oraz art. 458<sup>14</sup> § 4 ww. kodeksu.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Bank w ramach usług objętych niniejszym Regulaminem podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, zaś w zakresie ochrony praw konsumentów Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klient może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działalność Banku, jeśli działanie to narusza przepisy prawa.
6. Bank posiada zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej.
7. Bank informuje o istnieniu platformy ODR (Online Dispute Resolution), służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między Bankiem a Uczestnikiem, o ile spór dotyczy usługi świadczonej przez Bank drogą elektroniczną (poprzez EKD).
8. Regulamin dostępny jest w oddziałach Banku i na stronie internetowej [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).



**BNP PARIBAS**

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Specjalnej „Konto za 0 zł” w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Oświadczenie o rezygnacji z udziału w Ofercie Specjalnej „Konto za 0 zł” w BNP Paribas Bank Polska S.A.

.....  
Miejscowość i data

Numer rachunku bankowego Klienta (w formacie NRB) .....

Dane Klienta:

Imię/Imiona .....

Nazwisko .....

PESEL: .....

Oświadczam, że rezygnuję z udziału w Ofercie Specjalnej „Konto za 0 zł” w BNP Paribas Bank Polska S.A..

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Przedstawiciela Banku  
(w przypadku składania oświadczenia w placówce Banku)

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Klienta